



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków dn. 13.06.2011
Nasz znak: RG.VII.813.2011

Rekomendacja dla projektu „Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych”

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego w ramach inicjatywy Centrum Business in Małopolska, włączył się w działania Partnerstwa i propagowanie poprawy jakości obsługi inwestora wśród instytucji działających lokalnie. Wspierał projekt uwagami wynikającymi z doświadczeń w obsłudze inwestorów w momencie powstawania „Modelu świadczenia usług na rzecz inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych”. Ponadto przeprowadzono wspólnie również takie inicjatywy jak organizacja IV Małopolskiego Forum Inwestycyjnego i promocja „Standarów Obsługi Inwestora w Małopolsce”. Obecnie prowadzone są wspólne działania w ramach organizacji kolejnej edycji Małopolskiego Forum Inwestycyjnego.

Przeszkolenie pracowników małopolskich urzędów, zwiększenie świadomości o wadze zasobów ludzkich oraz opracowanie charakterystyk zasobów ludzkich dla powiatów to działania prowadzone w ramach projektu, które świadczą o zasadności i potrzebie jego realizacji. Należy również brać pod uwagę fakt, że pozyskiwanie inwestorów jest procesem długim i trudnym, co wymaga wielu dodatkowych działań. Cel główny, jakim jest poprawa jakości obsługi inwestora realizowana przez jednostki samorządu terytorialnego w Regionie znakomicie wpisuje się w projekt „Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych” .

Dyrektor Departamentu
Rozwoju Gospodarczego

Tomasz Szanser

