

Zasady współpracy

Jak w każdym dobrze działającym mechanizmie, *Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych* działa według ściśle określonych zasad i reguł. Uczestnicy tego systemu mają natomiast rozpisane role i zadania, które powinni realizować, aby Partnerstwo przynosiło realne korzyści dla instytucji działających w jego obrębie.

Podmioty zgłaszające chęć współpracy partnerskiej przy świadczeniu usług już u progu działalności akceptują opisane zasady, co stać się ma gwarancją efektywnego współdziałania. Poniżej przedstawione zostały te zasady, uczestnicy procesu oraz schemat organizacyjny.

ZASADY

1. **Poznanie i akceptacja działań własnych Partnerów** – znajomość działań w zakresie świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych.

- *podmiot zgłaszający deklarację przystąpienia do Partnerstwa przedkłada szczegółową charakterystykę swoich kompetencji i możliwości świadczenia usług wobec inwestorów*

2. **Poszanowanie autonomii Partnerów i dobrowolności w podejmowaniu działań** – podnoszenie jakości i efektywności usługi dla podniesienia jakości i efektywności usługi dla zainteresowanego w oparciu o potencjał innych podmiotów

3. **Wysoka jakość współpracy** – otwartość, rzetelność, zaangażowanie. Profesjonalizm i wywiązanie się ze zobowiązań zapewniają budowę pozytywnego wizerunku każdego z uczestników oraz Partnerstwa jako całości.

- *oddelegowanie odpowiedniej osoby do pełnienia funkcji Konsultanta – osoby odpowiedzialnej za kontakt z inwestorem, pracodawcą oraz innymi instytucjami Partnerskimi*

4. **Gotowość do doskonalenia i rozwoju Partnerstwa** – podmioty współpracujące w Partnerstwie oceniają jego funkcjonowanie, weryfikują mocne i słabe strony oraz sposób i formy świadczenia usług. Na tej podstawie wypracowują propozycję zmian, które konsekwentnie wprowadzone są w praktyce.

- *osoby decyzyjne z instytucji Partnerskich podpisując list intencyjny przystępują do Rady Partnerów, które spotyka się dwa razy w roku i wyznacza kierunki rozwoju Partnerstwa oraz planuje działania jakie mają zostać podjęte w ramach jej funkcjonowania*

5. **Otwarty charakter Partnerstwa** – Partnerstwo przyjmuje zasadę otwartości na współpracę z wszystkimi instytucjami kształtującymi rynek pracy w Małopolsce

- *upowszechnienie i pozyskanie nowych Partnerów, którzy mogą przyczynić się do lepszego rozwoju usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych lub w inny sposób*

UCZESTNICY PARTNERSTWA

Konsultanci/pracownicy instytucji Partnerskich – są to osoby wyznaczone przez podmioty należące do Partnerstwa do kontaktu z inwestorem, pracodawcą, inną instytucją Partnerską

Rola /Zadania

- kontakt z przedsiębiorcami i ich obsługa

- współtworzenie baz danych, zbieranie i aktualizacja danych
- powoływanie Zespołów Zadaniowych

Koordinator/Wojewódzki Urząd Pracy

Rola/Zadania

- analityczna (zbiera informacje i przetwarza, raportuje)
- komunikacyjna (informuje Partnerów m.in. o uruchamianiu Zespołów Zadaniowych, spotkaniach, szkoleniach)
- zarządza stroną www Partnerstwa
- promuje Partnerstwo

Rada Partnerów/osoby decyzyjne z instytucji Partnerskich

Rola/ Zadania

- wyznacza strategię działania Partnerstwa
- wskazuje kierunki rozwoju

Poniżej możesz pobrać Model świadczenia usług na rzecz inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych, Modelowe rozwiązania dla zwolnień monitorowanych oraz Przykładowy harmonogram programu outplacementowego.