

## Działania podjęte w roku 2011

### Spotkania z pracodawcami w małopolskich powiatach

Spotkania zostały organizowane przez instytucje partnerskie - w [Andrychowie](#) , [Mucharzu](#) i [Sułkowicach](#) . Do udziału w tych wydarzeniach zaproszono lokalnych pracodawców zainteresowanych różnymi formami wsparcia udzielanego przez rozmaite instytucje. Pracownicy projektu, którzy brali udział w tych spotkaniach, mówili natomiast o wsparciu podmiotów partnerskich w powiatach, w których odbywały się spotkania.

### Konkurs na Konsultanta Roku

Na początku 2011 ogłoszono [Konkurs na Konsultanta Roku](#) . Głównymi kryteriami konkursu było zaangażowanie w wydarzenia organizowane przez Partnerstwo, konstruktywny wkład w współtworzenie naszej platformy oraz współpraca z ekspertem z CeBiM. Wyniki konkursu ogłoszono podczas warsztatów w Inwaldzie. Tytuł Konsultanta Roku 2011 został Pan Łukasz Fus z Urzędu Miasta Tarnowa. Zwycięzca otrzymał list gratulacyjny od Wicemarszałka Województwa Małopolskiego Romana Ciepeli oraz zestaw upominków. Wyróżnione ponadto zostały trzy osoby: Pani Bożena Ziemia z Grodzkiego Urzędu Pracy, Pan Lech Kasperek z Urzędu Miejskiego w Andrychowie oraz Pan Sławomir Gałda z Sądeckiego Urzędu Pracy.

### Warsztaty z obsługi platformy inwestor.wup-krakow.pl

Warsztaty zostały zorganizowane w związku z zapotrzebowaniem zgłoszonym w corocznej ankiecie rozesłanej do wszystkich Partnerów z początkiem 2011 roku. Podczas warsztatów Konsultanci Partnerstwa pracowali nad biegłością w zakresie posługiwania się funkcjonalnościami platformy internetowej inwestor.wup-krakow.pl (oddanej do użytku pod koniec 2010 roku). Zajęcia odbyły się dwukrotnie w [Krakowie](#) , a także w [Nowym Sączu](#) , [Tarnowie](#) oraz [Andrychowie](#) , w kwietniu i maju 2011 roku.



Ze szkoleń w tym zakresie skorzystało 39 osób.

### Spotkania Rady Partnerów

W roku 2011 odbyły się dwa spotkania Rady Partnerów - [18 kwietnia](#) oraz [28 listopada](#) . Podczas pierwszego z tych spotkań Partnerom zaprezentowano koncepcję kampanii „Lepiej, szybciej, sprawniej - urzędnik dla biznesu”, a także przedstawiano dotychczasowe osiągnięcia Partnerstwa oraz wskazano nowe kierunki. Drugie spotkania były poświęcone przede wszystkim raportem z badania ewaluacyjnego.

### Kampania „Lepiej, szybciej, sprawniej - urzędnik dla biznesu”

Celem tej kampanii było propagowanie wysokiej jakości usług świadczonych w ramach Partnerstwa wśród instytucji obsługujących pracodawców, a także wskazanie, iż potencjał zasobów ludzkich jest jednym z kluczowych elementów negocjacji z inwestorem. Do kampanii chcemy włączyć instytucje, które na co dzień obsługują inwestorów, aby swoim autorytetem i doświadczeniem wspierały kampanię i przekonały jej odbiorców, iż warto ulokować firmę właśnie w Małopolsce, gdzie instytucje są otwarte na współpracę z inwestorem i dostarczą kompleksowej informacji na wszystkie zapytania. W ramach kampanii odbyły się spotkania z decydentami lokalnymi w czterech powiatach. Pierwsze ze spotkań z decydentami lokalnymi odbyło się 18 maja w [Nowym Sączu](#) , 30 maja w [Oświęcimiu](#) , 3 czerwca spotkanie z decydentami lokalnymi odbyło się w [Tarnowie](#) . Ostatnie spotkanie miało miejsce 18 października w [siedzibie Centrum Business In Małopolska](#) .

### Cykl szkoleń „Profesjonalna obsługa inwestora”

W roku 2011 odbyła się druga edycja szkoleń z zakresu [profesjonalnej obsługi inwestora](#) , do której zaproszono wszystkich nowych Konsultantów, a także osoby, które podczas wcześniejszych szkoleń nie mogły skorzystać z któregoś z modułów. Zajęcia rozpoczęły się w czerwcu, a zakończyły w październiku. Wszystkie szkolenia były organizowane w trzech miastach (Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie), a zajęcia składały się z pięciu modułów:

- I - Jak wykorzystać atrakcyjność inwestycyjną regionu? - 2 dni
- II - Skąd zaczerpnąć informacje o potencjale regionu? - 1 dzień
- III - Jak zachęcić inwestora? Przygotowanie oferty i prezentacji - 3 dni
- IV - Jak osiągnąć sukces w negocjacjach z inwestorem? - 2 dni
- V - Jak wesprzeć pracodawcę w przeprowadzeniu zwolnień? - 2 dni

Ze szkoleń w tym zakresie w roku 2011 skorzystało 40 osób.

### V Małopolskie Forum Inwestycyjne

Inicjatywa została zrealizowana przy współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. oraz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego. Motywem przewodnim [V MFI](#) był wpływ członkostwa w UE na inwestycje zagraniczne i rynek pracy w regionie. Podczas wydarzenia zaproszeni goście, eksperci i inwestorzy wypowiedzieli się na temat wpływu członkostwa Polski w Unii Europejskiej na decyzje o inwestowaniu w regionie oraz na temat szans i zagrożeń wynikających z przyjęcia przez Polskę euro. Poruszony został też szeroko rozumiany temat wpływu członkostwa w Unii Europejskiej na rynek pracy oraz zasoby ludzkie w Krakowie i Małopolsce.

### **Badanie ewaluacyjne**

W roku 2011 przeprowadzono badanie ewaluacyjne Partnerstwa. Badanie zostało zrealizowane przez Instytut Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego. Badanie składało się z wywiadów pogłębionych z częścią Partnerów, a także ankiety skierowanej o wszystkich członków Partnerstwa. Efektem badania powstał raport (dostępny [pod tym linkiem](#) ).

### **Wizyty studyjne**

W październiku 2011 wraz z Partnerami zorganizowano dwie wizyty studyjne. [Pierwsza z nich](#) odbyła się w Tarnowie (11 października). W czasie tego wydarzenia Konsultanci odwiedzili firmy działające w obszarze Tarnowskiego Klastera Przemysłowego. [Druga wizyta](#) miała miejsce w siedzibie Centrum Business In Małopolska (24 października).

### **Warsztaty „Jak obsłużyć wymagającego klienta - pracodawcę?”**

[Warsztaty](#) odbyły się w dniach 27 i 28 października w Inwałdzie. Myślą przewodnią i główną tematyką warsztatów było hasło „Jak obsłużyć wymagającego klienta - pracodawcę?”. W zajęciach wzięło udział nieco ponad 49 uczestników.

### **Szkolenia w zakresie PR dla powiatowych urzędów pracy oraz jednostek samorządu terytorialnego**

W listopadzie zrealizowane zostały osobno [warsztaty](#) dla Konsultantów Partnerstwa - osobno dla pracowników publicznych służb zatrudnienia oraz jednostek samorządu terytorialnego. Zajęcia zostały zorganizowane pod nazwą „PR publicznych służb zatrudnienia” oraz „Praktyczna wiedza o wykorzystaniu kapitału ludzkiego gminy”.

Tematyka warsztatów - podobnie jak w przypadku szkoleń w zakresie obsługi platformy internetowej - została określona przez naszych Partnerów w corocznym badaniu potrzeb szkoleniowych.

Zajęcia odbyły się w następującej konfiguracji:

PR publicznych służb zatrudnienia: 17.11.11 - Kraków, 22.11.11 - Tarnów, 24.11.11 - Nowy Sącz.

Praktyczna wiedza o wykorzystaniu kapitału ludzkiego gminy: 16.11.11 - Nowy Sącz, 18.11.11 - Tarnów, 21.11.11 - Kraków, 23.11.11 - Zator.

W szkoleniach w tym zakresie łącznie udział wzięło 49 osób.

### **Spotkanie pierwszej grupy roboczej**

Podczas drugiej Rady Partnerów jej uczestnicy podzielili się na cztery grupy robocze, które zadeklarowały udział w pracach grupy roboczej zajmującej się rekomendacjami z badania ewaluacyjnego. [Spotkanie pierwszej grupy roboczej](#) odbyło się 12 grudnia - uczestnicy pracowali nad zagadnieniem „Jak zmierzyć efektywność wspólnych działań? Wskaźniki działania Partnerstwa”. Prace tej grupy (tak jak i trzech pozostałych) będą przyczynkiem do zmian w Partnerstwie.